

Dragan Doncic

Asistent IT menadzera | Full-Stack web developer

Kotor, Crna Gora · dragandoncic2112@gmail.com · linkedin.com/in/dragan-doncic · github.com/Dado211207 · dragandoncic.com

PROFESIONALNI SAŽETAK

IT profesionalac i full-stack web developer iz Kotora, Crna Gora, sa praktičnim iskustvom u podršci hotelskim operacijama, mrežnoj infrastrukturi, radnim stanicama, poslovnim sistemima i IP video-nadzoru. Snalazim se u rješavanju kvarova, instalaciji opreme i podršci krajnjim korisnicima, uz iskustvo u izradi modernih, produkciono spremnih sajtova. Radim pouzdano i samostalno, pomažem u tehničkim projektima i rješavam probleme u živim operativnim okruženjima.

ISKUSTVO

IT Manager Assistant

August 2025 — Danas

Hyatt Regency Kotor Bay Resort · Kotor, Crna Gora · Na lokaciji · Puno radno vrijeme

- Podrška svakodnevnom hotelskim IT operacijama za goste i administrativne odjele, uz održavanje ključnih servisa dostupnim osoblju i gostima.
- Instalacija, konfiguracija i održavanje žične i bežične mrežne opreme, uključujući D-Link i Ruckus pristupne tačke i svičeve.
- Rješavanje problema na radnim stanicama, laptopovima i korisničkim naložima; dodavanje i uklanjanje računara iz domena; instalacija i otklanjanje kvarova na štampačima.
- Podrška za Microsoft 365, Outlook, Opera PMS (Opera V5) i TV / Chromecast sisteme u sobama, uključujući mapiranje soba.
- Instalacija i konfiguracija Hikvision IP nadzornih kamera i pomoć u hardverskim, softverskim i mrežnim projektima.
- Dokumentovanje i prijavljivanje tehničkih kvarova, koordinacija sa dobavljačima i podrška hotelskim odjelima i korisnicima.

Podrška ronilačkim operacijama, opremi i IT-u

Jun 2026 — Danas

Boka Diving Academy · Prčanj, Kotor · Hibridno · Skraćeno radno vrijeme

- Pomoć u ronilačkim operacijama i pripremi, uz podršku održavanju i organizaciji ronilačke opreme.
- Pružanje tehničke i IT podrške i pomoć u održavanju sajta i digitalnog prisustva akademije.
- Podrška aktivnostima zaštite mora i svakodnevnoj operativnoj organizaciji.

Full-Stack Web Developer

Januar 2023 — Danas

Freelance · Kotor, Crna Gora · Na daljinu

- Dizajn i izrada responzivnih, dvojezičnih sajtova za lokalne organizacije, turističke firme i lične proizvode, sa fokusom na čist UI/UX i performanse.
- Rad sa HTML-om, CSS-om, JavaScriptom, Reactom i TypeScriptom; deploy i održavanje sajtova na Netlify-u sa sopstvenim domenima.
- Briga o SEO-u, pristupačnosti, rješavanju problema u produkciji i redovnom održavanju, uz direktnu komunikaciju sa klijentima.

IT Technician

Jul 2024 — Avgust 2024

Hyatt Regency Kotor Bay Resort · Kotor, Crna Gora · Na lokaciji · Sezonski

- Praktična podrška za hotelske radne stanice, štampače, mrežne uređaje i tehnologiju u sobama.
- Instalacija i konfiguracija Windows i domen računara i pomoć u postavljanju i zamjeni opreme.
- Dijagnostika hardverskih, softverskih i mrežnih problema za hotelske odjele.

IT Assistant

Jul 2023 — Avgust 2023

Hyatt Regency Kotor Bay Resort · Kotor, Crna Gora · Na lokaciji · Sezonski

- Pomoć IT timu u svakodnevnoj podršci zaposlenima, uređajima i hotelskim sistemima.
- Priprema i podešavanje računara, radnih stanica i štampača, uz pomoć u osnovnom rješavanju kvarova, evidenciji i dokumentaciji.

Dobrovoljni vatrogasac

Jul 2024 — danas

Dobrovoljno Vatrogasno Društvo Tivat

Zaštita, spašavanje i humanitarna pomoć

VJEŠTINE

IT operacije

Windows · Microsoft 365 · Outlook · Podrška korisnicima i radnim stanicama · Rješavanje hardverskih problema · Podrška za štampače · Domenska okruženja · Hotelske IT operacije

Sistemi i bezbjednost

Opera PMS / Opera V5 · Hikvision IP kamere · Instalacija i konfiguracija CCTV-a · Podrška korisničkim nalogima · Konfiguracija uređaja

IZABRANI PROJEKTI

Boka Diving Academy

bokadive.com

Dvojezični sajt za CMAS ronilačku akademiju u Boki.

Vite · Bilingualno (ME/EN) · Netlify

LoveFrame

loveframe-experience.netlify.app

Personalizovani digitalni poklon dostupan putem privatnog linka ili QR koda.

Vite · Mobile-first · Netlify

Kotor Bay Whispers

kotor-bay-whispers.netlify.app

Turistički sajt za privatne ture tradicionalnim barkama, sa mobile-first kontaktom.

Vite · Mobile-first · Netlify

dragandoncic.com

dragandoncic.com

Ovaj dvojezični portfolio — statički renderovan, SEO-optimizovan, EN/ME.

React · TypeScript · Vite · Netlify

OBRAZOVANJE

Srednja Mješovita Škola “Mladost”

Elektrotehničar za razvoj web i mobilnih aplikacija

Septembar 2021 — Maj 2026 · Završeno

SERTIFIKATI

CMAS ronilac sa dvije zvjezdice (R2)

Hrvatski ronilački savez

Izdato u aprilu 2026.

RONILAČKE SPECIJALNOSTI

Spasilačko ronjenje · Specijalnost dubokog ronjenja · Specijalnost noćnog ronjenja

DODATNE KVALIFIKACIJE

Prva pomoć · Rukovalac kompresorom

JEZICI

Crnogorski / Srpski / Bosanski / Hrvatski

Maternji

Engleski

Profesionalno radno znanje